

# 令和3年度 事業報告書

## I センター管理運営事業

### 1 会議等の開催

#### (1) 正・副理事長会議

①開催日：令和3年4月30日（金）（Web会議）

議 題：通常理事会提出議案について

②開催日：令和4年3月1日（火）（Web会議）

議 題：通常理事会提出議案について

#### (2) 理事会

##### ①通常理事会

開催日：令和3年5月6日（木）（書面による決議）

議 題：令和2年度事業報告及び決算について

任期満了による役員候補者の推薦について

定時評議員会の開催について 他

##### ②臨時理事会

開催日：令和3年6月9日（水）（書面による決議）

議 題：理事長・副理事長・専務理事の選定について

##### ③臨時理事会

開催日：令和3年10月25日（月）（場所：食環センター）

議 題：服務規程の改正について

決算資料の修正について

報告事項：理事長、専務理事の職務執行状況の報告について

公益財団法人 JKA 補助金応募の現況について

##### ④通常理事会

開催日：令和4年3月14日（月）（場所：食環センター）

議 題：令和4年度事業計画及び予算について

資金調達及び設備投資の見込みについて

中期経営計画について

令和2年度計算書類の修正について

臨時評議員会の開催について（報告の省略の方法による）

報告事項：理事長、専務理事の職務執行状況の報告について

埼玉県令和3年度第9回公募公債の購入について

賛助会員の退会について

電子公告アドレスの変更及び登記について

公益財団法人 JKA 補助金応募の結果について 他

(3) 評議員会

① 定時評議員会

開催日：令和3年5月28日（金）（決議の省略の方法による）

議 題：令和2年度事業報告及び決算について

任満了による役員を選任について 他

② 臨時評議員会

議決日：令和4年3月22日（火）（報告の省略の方法による）

議 題：令和4年度事業計画及び予算について

資金調達及び設備投資の見込みについて

中期経営計画について

令和2年度計算書類の修正について

(4) 監事による会計監査

実施日：令和3年4月14日（水）（場所：指導センター）

内 容：令和2年度事業及び会計監査

(5) 公認会計士による監査

実施日：令和3年4月15日（木）（場所：指導センター）

内 容：令和2年度事業及び会計監査

(6) 生活衛生課による立入検査

実施日：令和3年4月16日（金）（場所：指導センター）

内 容：令和2年度補助金事業に関する事項、法人運営に関する事項

(7) 生活衛生同業組合事務局会議

① 開催日：令和3年6月21日（月）（Web会議）

内 容：指導センターの令和3年度事業及び予算について

生活衛生融資制度について

② 開催日：令和4年2月21日（月）（場所：食環センター）

内 容：事業復活支援金のサポート等について

(8) 公益認定法に基づく立入検査

実施日：令和3年11月25日（木）（場所：指導センター）

内 容：理事会等議事録、登記関係、事業計画・報告等に関する事項

(9) その他の会議等

① 都道府県指導センター事務局代表者会議

開催日：令和3年4月23日（金）（場所：全国生衛会館）

② 新任経営指導員研修会

開催日：令和3年5月12日（水）～14日（金）（Web研修）

③ 新任経営指導員個別研修（Web研修）

開催日：令和3年5月19日、21日、25日、26日、27日

④ 衛生水準の確保・向上事業説明会議

開催日：令和3年7月1日（木）～2日（金）（場所：全国生衛会館）

⑤ 日本政策金融公庫との金融懇談会

開催日：令和3年10月25日（月）（食環センター）

⑥ 都道府県指導センター事務担当者会議

開催日：令和4年2月3日（木）～4日（金）（Web会議）

⑦経営指導員研修会

開催日：令和4年2月17日（木）～18日（金）（Web研修）

⑧第57回関東甲信越静ブロック経営指導員会議

開催日：令和4年2月24日（木）（書面会議）

## 2 広報事業

広報紙『彩の国生衛だより』第55号の発行（令和4年1月）

## II 公益目的事業

### 1 全国生活衛生営業指導センターへの協力事業

(1) 調査事業の実施

①生衛業景気動向等調査の実施

生衛業界の景気動向、設備投資動向等を定期的に把握するとともに、生衛業者の景況感や地域実情等を定性的な把握に努め、日本公庫の今後の業務運営に資することを目的とする調査に協力した。

調査対象業種：14業種70件      実施延べ数：年4回 延べ280件

②生衛業経営状況調査の実施

生衛業において、月次で経営状況を定期的・定点的に調査・把握し、情報提供していくことにより、個々の業者が経営判断を行う材料として、また、生衛業に対する今後の施策の判断材料として活用し、もって生衛業の振興及び経営安定化に資することを目的とする調査に協力した。

調査対象業種：14業種70件      実施延べ数：年4回 延べ280件

(2) 経営特別相談員研修会の開催

各生活衛生同業組合に配置されている経営特別相談員を対象に、日常の業務に必要な知識の習得のための研修会を開催した。

開催日：令和3年11月10日（水）（場所：食環センター）

受講者：21人

内 容：「生活衛生融資制度とその活用について」

「最低賃金制度と賃金引上げ・生産性向上等の支援策」

「脳トレのすすめ～資質と能力の向上のために～」

「収益力向上のための経営分析について

～高収益企業への道標を見つける～」

「生産性向上ガイドライン・マニュアルの活用について」

(3) 衛生水準の確保・向上事業への取り組み

全国生活衛生同業組合中央会、各生活衛生同業組合連合会等において定めた「生活衛生同業組合活動推進月間（11月）」に、各生活衛生同業組合、行政（県主管課・県

及び市保健所等)、日本政策金融公庫と連携し、組合の周知広報や組合活動の活性化のための取り組みを展開した。

① 第1回推進会議の開催：令和3年10月25日(月)(食環センター)

内容：令和3年度の行動計画について

② 第2回推進会議の開催：令和4年2月25日(金)(書面会議)

内容：令和3年度の事業実施報告について

#### (4) 生活衛生関係営業経営支援緊急対策事業の実施

新型コロナウイルス感染症の影響を受けている生営業者に対し迅速な情報提供、適切な公的支援等を活用した伴走型の支援を行うため、経済的に大きな影響を受けた生営業者に対し、特別相談窓口を開設し専門家の指導により経営改善を行い経営体質の強化を図った。

①新型コロナウイルス感染症に伴う助成金等のチラシ作成

作成日：令和3年4月22日

作成部数：8,000部

配布方法：各組合の協力のもと組合員に配布  
センターホームページに掲載

②個別相談実施

実施時期：令和3年4月1日から令和4年2月28日

相談・指導対応件数(延べ回数)：142件

③新型コロナウイルス感染症に伴う研修会

開催日：令和4年2月21日(月)

講師：埼玉県行政書士会

参加者：各組合事務局

内容：事業復活支援金のサポート等について

#### (5) 生産性向上ガイドライン・マニュアル活用の実施

昨年度作成の収益力向上、顧客満足向上、労働環境改善等の課題の抽出及びその解決方法や業種別の取組みのヒントが得られるガイドライン・マニュアルを検証するため、モデル事業者として、喫茶飲食業1施設を選定し、経営指導員助言を行いガイドライン・マニュアルにより実践し、その検証に資した。

## 2 生活衛生関係営業対策事業

### (1) 相談指導事業

①経営指導員設置事業

生活衛生営業経営指導員設置要綱に基づき、経営指導員3人及び事務職員1人を配置し、個別または集団による生活衛生関係営業業者の近代化・合理化についての指導を実施し、生衛業の経営の健全化と衛生水準の改善向上を促進した。

②相談室運営事

業

営業相談室において、新規開業希望者や既存の営業者等の衛生設備等の新設・更

新、  
移転・支店開業等に係る融資や衛生に関する相談等に応じた。

総指導件数：1,622件（通信、電話による相談、巡回指導を含む）

併せて、日本政策金融公庫の生活衛生融資（一般貸付）の申し込みに必要な県知事推せん書の交付事務を行った。

・県知事推せん書交付件数：91件

〔内訳〕新規開業 84件

改築等 7件（移転・支店開業等を含む）

・生活衛生関係営業経営改善資金融資等指導事業

日本政策金融公庫の生活衛生改善貸付の申し込みに係る組合及び経営特別相談員等へ指導を実施した。

また、組合に設置されている経営特別相談員（養成者含む）を対象とした当該

融資制度に係る研修会を開催した。

経営特別相談員数：14業種52人

融資指導件数：16件

・地区生活衛生営業相談指導事業

設置場所：北部地区（日本政策金融公庫熊谷支店）他2ヶ所

実施回数：24回

指導件数：31件

## （2）情報化整備事業

全国指導センター等とのネットワークシステムを活用し、標準営業約款登録事務及びクリーニング師研修業務等のコンピューター処理を行うとともに、会計システムを運用した。

また、ホームページにより、生衛業者をはじめ消費者へセンターの業務内容や財務内容を情報公開するとともに、各種情報を発信した。

Web会議（ZOOMによる）を実施した。

## （3）後継者育成支援事業

生衛業の後継者育成に資するため、関係機関、生衛業者等による後継者育成支援事業連絡調整会議を開催し、事業内容について検討するとともに、インターンシップ事業を実施した。

### ① 後継者育成支援事業連絡調整会議の開催

第1回 開催：令和3年7月（書面）

内容：令和3年度後継者育成支援事業に係る実施計画等について

第2回 開催日：令和4年3月（書面）

内容：令和3年度後継者育成支援事業実施結果報告等について

### ② インターンシップモデル事業の実施

〔実施組合〕

ア 喫茶飲食 2施設（コーヒー教室・一般対象）

イ クリーニング 八潮南高校家庭科部（出前講座型）

#### (4) 健康・福祉対策推進等事業

事業者及び従業員を対象として、健康づくりに関する講習会等を開催し、健康増進及び衛生水準の維持向上を図った。

##### ① 講習会

テーマ：「地域包括ケアの現状 企業と地域のパイプ役  
～生活支援コーディネーターの強み～」

開催日：令和3年12月15日（水）（場所：クリーニング会館）

講師：社会福祉法人深谷市社会福祉協議会 生活支援コーディネーター

出席者：29人

##### ② 書面送付による

テーマ：みんないつかは年をとる（地域包括ケアシステム編等）

開催日：令和3年9月～11月

クリーニング師研修会場において、冊子を配布

資料提供先：埼玉県福祉部地域包括ケア課

配布数：133人

### 3 生活衛生営業振興事業

#### (1) 福祉ボランティア事業

福祉施設入居者等に対するボランティア活動を実施した7組合に対して、原材料費等の一部を補助した。

[実施状況]

	実施業種(組合)	事業内容
1	麺類業	特別養護老人ホームに天ぷらそばの提供
2	料飲業	救急病院に対する菓子類の提供
3	食鳥肉販売業	児童養護施設にローストレッグチキンを提供しクリスマス会実施
4	理容	老人福祉施設等での訪問カット等の実施
5	美容業	老人福祉施設等での訪問カットの実施
6	公衆浴場業	こどもの日に菖蒲湯にして幼児に無料入浴サービス
7	クリーニング	老人福祉施設の寝具、カーペット、毛布等のクリーニングサービス

#### (2) 後継者育成事業

生衛業の後継者育成を図り、生衛業界の振興と活性化に資するため、青年部設置組合の青年部が主管し、研修会を実施した他、経営セミナーへ参加した。

##### ① 生衛組合青年部研修会の開催

開催日：令和3年10月5日（火）（場所：県民健康センター）

受講者：29人

テーマ：「冷凍技術による食材の保存やロスの削減」

～そこから見える通販事業～

講師：ホシザキ関東(株)

「ビジネスに役立つ情報収集について」

講師：埼玉県立熊谷図書館ビジネス支援サービス

② 生衛業経営セミナーへの参加（東京会場）

開催日：令和4年2月7日（月）（場所：KKR ホテル）

出席者（ZOOM参加者含む）：組合役員等 15人

③ 生衛組合活性化塾の開催

開催日：令和4年2月21日（月）（場所：食環センター）

受講者：20人

テーマ：「インボイス制度について」

講師：関東信越国税局消費税課 軽減税率・インボイス制度係長  
「衛経について」

講師：営業指導センター 経営指導員

(3) 組織活性化促進事業

生活衛生同業組合の組織活性化・強化を図るため、組合が取り組む広報活動や消費者サービス事業等に協力支援した。

事業実施組合：麺類業、中華料理、社交飲食業、料飲業、喫茶飲食、理容、映画協会、公衆浴場、クリーニングの9業種

#### 4 標準営業約款登録事業

(1) 登録件数

[新規登録] 3件（麺類1件、理容1件、クリーニング1件）

[再登録] 87件（理容65件、美容8件、クリーニング13件、  
クリーニング取次所1件）

[令和4年3月末現在登録数]

理容業 718件、美容業 184件、クリーニング所 32件・取次所 3件  
麺類業 10件、一般飲食 2件 5業種計 949件

(2) 標準営業約款普及促進事業

①「標準営業約款普及登録推進月間（11月）」に理容業、美容業、クリーニング業、

麺類業、料飲業の5業種組合及び県、保健所等にポスター及びチラシを配布し、営業者及び消費者等への周知を図った。

②新聞、県・市町村広報、ホームページ等でSマークのPRを実施した。

ア 埼玉新聞に延べ3回（11月7日、14日、21日）掲載

イ 県広報番組放送・市町村広報誌掲載を依頼

ウ センター広報紙「彩の国生衛だより」掲載

エ 組合広報紙への掲載

オ 県・17保健所・5組合ポスター掲示

③各事業等において周知

ア クリーニング研修・講習会

イ （公財）介護労働安定センターに關係機関にチラシ配布依頼

## 5 クリーニング研修等事業

知事の指定を受けて、クリーニング業法に定められているクリーニング師研修及びクリーニング業務従事者講習を下記のとおり実施した。

### (1) 第Ⅰ型研修及び講習

#### ①クリーニング師研修

開催日	場所	受講者数	計
令和3年 9月 1日 (水)	春日部地方庁舎	33人	133人
令和3年 10月 3日 (日)	食環センター	48人	
令和3年 11月 7日 (日)	埼玉県クリーニング会館	52人	

#### ②クリーニング業務従事者講習

開催日	場所	受講者数	計
令和3年 9月 13日 (月)	熊谷地方庁舎	29人	115人
令和3年 10月 18日 (月)	食環センター	45人	
令和3年 11月 15日 (月)	食環センター	41人	

### (2) 第Ⅱ型 (通信) 研修及び講習

①クリーニング師研修 受講者 54人

②クリーニング業務従事者講習 受講者 9人